



# SYNTHÈSE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Service public d'assainissement  
de Ville de Pontchâteau



Annexe | délibération  
n°2020-129  
« Présentation du rapport annuel du  
délégué en charge de  
l'assainissement collectif pour l'année  
2019 »

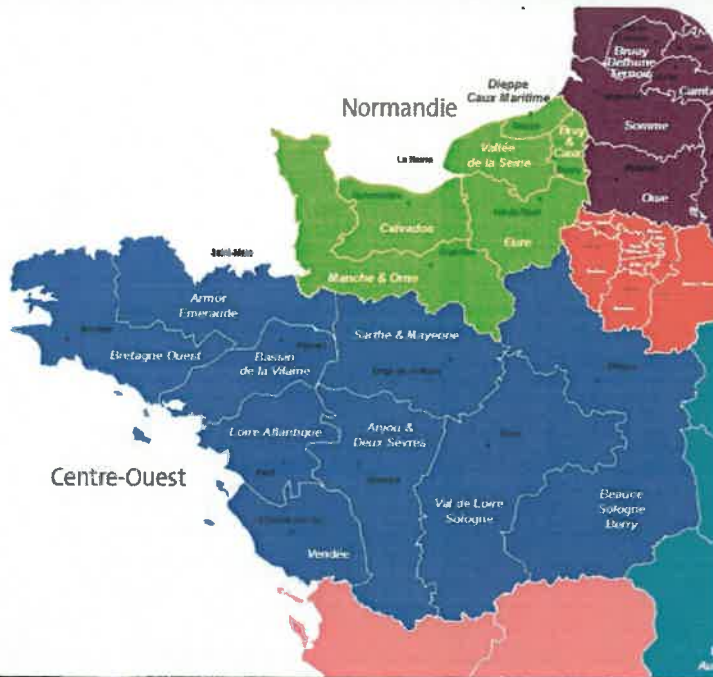


Le Maire  
Danielle CORNET

## CONTEXTE CONTRACTUEL

- **Contractant : PONTCHATEAU**
- **Périmètre du service : PONTCHATEAU**
- **Date de début du contrat : 01/01/2008**
- **Date de fin du contrat : 31/12/2019**
- **Délégué : VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux**

# ORGANISATION



## VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ

### TERRITOIRE

**Jeanne GODARD**

*Directeur de Territoire  
Loire Atlantique*

jeanne.godard@veolia.com  
06 22 48 85 54  
30, boulevard Jean Monnet BP 71261  
44400 REZE

### RÉGION

**Jean-Charles GUY**

*Directeur de la région  
Centre-Ouest*

TRAVAIL



**Manager de service local**

**Antoine LEPRESLE**

☎ 06 14 21 18 11

✉ [antoine.lepresle@veolia.com](mailto:antoine.lepresle@veolia.com)



**Responsable Installations**

**Nicolas METAYER**

☎ 06 11 09 59 88

✉ [nicolas.metayer@veolia.com](mailto:nicolas.metayer@veolia.com)



**Activité Clientèle**

**Sonia BERTRAND**

**& Annie Claire TINCHANT**

☎ 02 40 45 09 23

✉ [consommateurs.pontchateau@veolia.com](mailto:consommateurs.pontchateau@veolia.com)



**Techniciens Réseaux :**

Secteur Sillon - Julien OILLAUX ☎ 06 20 61 52 42

Secteur Campbon - Cédric ANGOT ☎ 06 11 09 58 86

Secteur Guéméné - Sybain LANDE ☎ 06 09 32 14 68

Secteur Saint Gildas - Fabien ALLJOT ☎ 06 24 78 40 17

Secteur Pontchâteau - Daniel VIGNARD ☎ 06 11 09 59 23



**Activité chiffrage - mètres - Poteaux incendie & disconnecteurs**

**Xavier LABOURET**

☎ 06 28 51 26 79

✉ [xavier.labouret@veolia.com](mailto:xavier.labouret@veolia.com)



**Activité travaux - Branchements**

**Jean-Marc BEN-TURQUIE**

☎ 06 11 09 59 38

✉ [jean-marc.ben-turquie@veolia.com](mailto:jean-marc.ben-turquie@veolia.com)



**Sites d'accueil :**

Agence de Pontchâteau

8 rue Lavoisier

44160 PONTCHATEAU

Mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h



**Site de Guéméné-Penfao :**

Rue de la Bourdonnière

44290 GUÉMENE PENFAO

Le vendredi de 8h00 à 12h

**Numéro d'Astreinte encadrement à destination des collectivités: 06 11 38 02 53**

## CHIFFRES CLÉ DU SERVICE | Couverture



Habitants desservis  
**6 723**



Abonnés  
**3 634**



Assiette de la redevance  
**350 389 m<sup>3</sup>**

## CHIFFRES CLÉ DU SERVICE | Exploitation

### CHIFFRES CLÉS 2018



Installations de dépollution

**1**

Capacité **12 000** éq. Hab.

|  | 2019  |
|--|-------|
| Débit de référence (m <sup>3</sup> /j) | 3 530 |
| Capacité nominale (kg/j)               | 720   |



Nombre de postes de  
refoulement

**37**



Réseau de collecte

**69 km**



Taux d'évacuation des boues  
suivant une filière conforme

**100%**



Taux de conformité des rejets  
de la (ou des) station  
d'épuration

**100,0%**

Conformité des  
performances des  
équipements d'épuration

**100%**

Indice de connaissance et de  
gestion patrimoniale des réseaux  
de collecte des eaux usées  
(de 0 à 120)

**81**

*Pistes pour améliorer l'indice de connaissance :*  
Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux  
Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations  
Existence information géographique précisant altimétrie canalisations

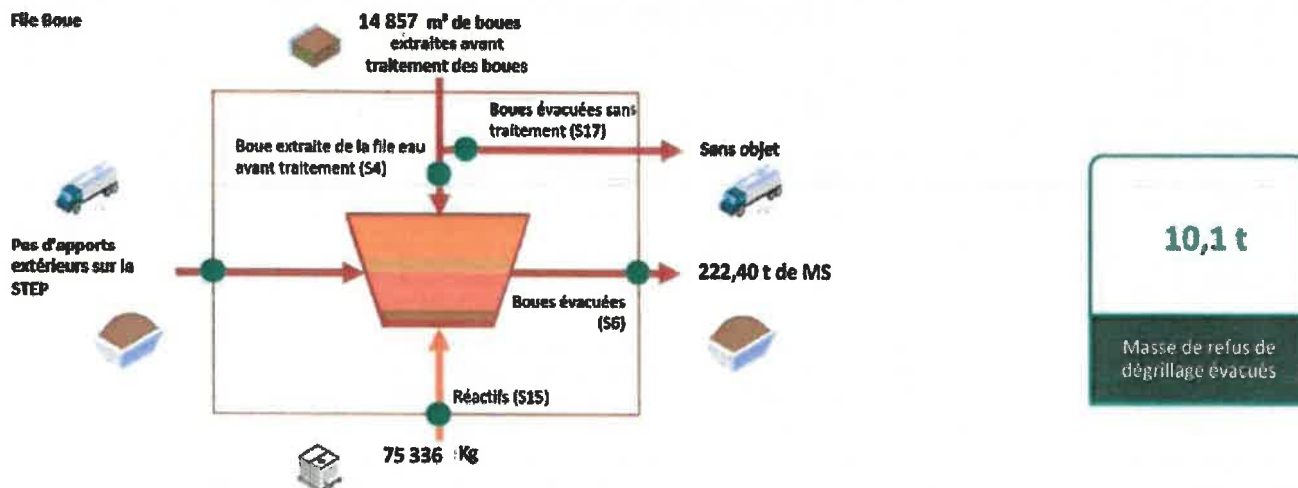
# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE | Exploitation

## Synthèse globale du système d'assainissement



# CHIFFRES CLÉ DU SERVICE | Exploitation

## File Boue



## VIE DU SERVICE | Exploitation

### TRAITEMENT DES EFFLUENTS

24 bilans 24h d'autosurveillance entrée sortie ont été réalisés conformément à la réglementation

100 % des bilans 24h réalisés en sortie d'ouvrages d'épuration sont conformes aux objectifs de rejets fixés par arrêté préfectoral

## VIE DU SERVICE | Exploitation

### CURAGE



## VIE DU SERVICE |

|                      | ENGAGEMENTS CONTRACTUELS                    | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018  | 2019 | TOTAL REALISE |
|----------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|---------------|
| LINÉAIRE CURAGE SEUL | Cléage complet tous les 10 ans - 3374 ml/en | 2000 | 3120 | 2543 | 3600 | 2212 | 1805 | 4057 | 4444 | 5819 | 5686 | 8 236 | 2310 | 40 894        |
| LINÉAIRE ITV         | 400 ml/en                                   | 257  | 0    | 450  | 0    | 1017 | 1600 | 0    | 0    | 154  | 1289 | 0     | 0    | 4852          |

Curage des postes de relèvement 2 fois dans l'année 2019

### Contrôle des branchements

|                                       | 2019 |
|---------------------------------------|------|
| Nombre de contrôles effectués         | 99   |
| Nombre de non-conformités identifiées | 8    |

### Branchements neufs réalisés par le délégataire en 2019

| Adresse                   | Nombre de branchements | Matériau / Diamètre (en mm) |
|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1 B Rue des Lauriers      | 2                      | PVC / 125                   |
| La Madeleine              | 1                      | PVC / 125                   |
| RUE DE TREGUILY           | 1                      | PVC / 125                   |
| 1 BIS ROUTE DE CROSSAC    | 1                      | PVC / 125                   |
| ALLEE DES POINERS         | 1                      | PVC / 125                   |
| 19 LA IOUBRAIS            | 1                      | PVC / 125                   |
| 4 BOULEVARD DE VILLENEUVE | 1                      | PVC / 125                   |
| Rue de L'Écrin            | 1                      | PVC / 125                   |
| LA GERARDAIS              | 1                      | PVC / 125                   |
| 21 RUE DE GRENEBO         | 1                      | PVC / 125                   |
| RUE DE LAUNAY             | 1                      | PVC / 125                   |
| 24C RUE DU CLOS DU BOIS   | 1                      | PVC / 125                   |
| rte de saint guillaume    | 1                      | PVC / 125                   |
| 11 BREVEUEUX              | 1                      | PVC / 125                   |
| 34 Rue des Chênes         | 1                      | PVC / 125                   |
| 21 Boulevard de Bellevue  | 1                      | PVC / 125                   |
| 50 Route de Vannes        | 1                      | PVC / 125                   |
| 2 B Impasse du Queand     | 1                      | PVC / 125                   |
| L'Ne Souère               | 1                      | PVC / 125                   |
| 18 RUE DE L'ECRIN         | 1                      | PVC / 125                   |
| Rue du Chêne Vert         | 1                      | PVC / 125                   |
| 37 La Plale               | 1                      | PVC / 125                   |
| 25 BIS Rue de la Cadivais | 1                      | PVC / 125                   |
| 25 Rue de la Cadivais     | 1                      | PVC / 125                   |

11

## VIE DU SERVICE | Renouvellement des équipements

| Installations électromécaniques            | Opération réalisée dans l'exercice |
|--|------------------------------------|
| STATION D'EPURATION                        |                                    |
| PRETRAITEMENTS                             |                                    |
| TAMIS ROTATIF                              | Rénovation                         |
| BASSIN TAMPON                              |                                    |
| VANNES DE BY-PASS                          | Renouvellement                     |
| CLARIFICATEUR RACLE                        |                                    |
| SONDE VORLE DE BOUES                       | Renouvellement                     |
| AUTOSURVEILLANCE                           |                                    |
| ARMOIRE COMMANDE ET ELECTRICITE GENERALE   | Rénovation                         |
| DIVERS                                     |                                    |
| HYDRAULIQUE GENERALE                       | Renouvellement                     |
| TRAITEMENT DES BOUES                       |                                    |
| VIS RELEVAGE BOUES VERS MALAXEUR           | Rénovation                         |
| POSTE TOUTES EAUX                          |                                    |
| PPE TOUTES EAUX N2                         | Renouvellement                     |
| BASSIN D'AERATION 2                        |                                    |
| SONDE REDOX                                | Renouvellement                     |
| SONDE OXYGENE                              | Renouvellement                     |
| PR SECTEUR SUD EST                         |                                    |
| POMPE N1                                   | Renouvellement                     |
| AEROEJECTEUR RTE CROSSAC                   |                                    |
| EQUIPEMENT PNEUMATIQUE                     | Rénovation                         |
| AEROEJECTEUR RTE ST GUILLAUME              |                                    |
| EQUIPEMENT PNEUMATIQUE                     | Rénovation                         |
| AEROEJECTEUR CENTRE DE LOISIRS DE COET ROZ |                                    |
| EQUIPEMENT PNEUMATIQUE                     | Rénovation                         |
| AEROEJECTEUR LA GASCOGNAIS                 |                                    |
| EQUIPEMENT PNEUMATIQUE                     | Rénovation                         |
| AEROEJECTEUR HYPPODROME                    |                                    |
| TELESURVEILLANCE                           | Renouvellement                     |
| AEROEJECTEUR LES METAIRIES                 |                                    |
| TELESURVEILLANCE                           | Renouvellement                     |

## PRÉCONISATIONS ET PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

PR : Installation de télésurveillance sur les PR Rte de St Guillaume, TrégUILly, Herviais, Coet-Roz, petit Haut Bodio.

## CHIFFRES CLÉ DU SERVICE | Consommateurs

**Prix global moyen de l'assainissement TTC**

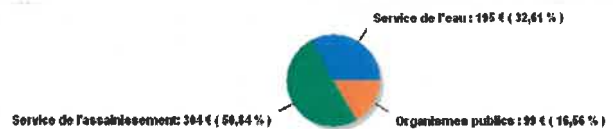
(pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>)

**3,00 €/m<sup>3</sup>**

3,12 €/m<sup>3</sup> en 2018

Sur facture type 120 m<sup>3</sup>,  
Part communale : 170,40 €  
Part délégataire : 121,08 € (soit 37,75 % du prix du service)

Facture 120m<sup>3</sup> / Répartition du prix du service de l'Assainissement



## VIE DU SERVICE | Consommateurs



Taux de réclamations écrites  
pour 1000 clients

**0,00 %**

0,00 % en 2018



Taux de débordements des  
effluents

**0,00 %**

0,00 % en 2018

## ECONOMIE DU CONTRAT

Etat détaillé des produits (1)  
Année 2019

Collectivité: K7231 - COMMUNE DE PONTCHATEAU ASS2

Assainissement

| LIBELLE  | 2018           | 2019           | Ecart %        |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Recettes liées à la facturation du service                 | 360 104        | 394 763        | 9.62 %         |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations conso) | 354 270        | 385 567        |                |
| dont variation de la part estimée sur consommations        | 3 834          | 9 196          |                |
| <b>Exploitation du service</b>                             | <b>360 104</b> | <b>394 763</b> | <b>9.62 %</b>  |
| Produits : part de la collectivité contractante            | 458 532        | 493 125        | 7.54 %         |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations conso) | 444 472        | 485 616        |                |
| dont variation de la part estimée sur consommations        | 14 060         | 9 508          |                |
| Redevance Modernisation réseau                             | 56 589         | 49 364         | -12.77 %       |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations conso) | 55 037         | 52 998         |                |
| dont variation de la part estimée sur consommations        | 1 552          | - 3 634        |                |
| <b>Collectivités et autres organismes publics</b>          | <b>615 121</b> | <b>642 488</b> | <b>5.31 %</b>  |
| <b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>     | <b>43 892</b>  | <b>41 780</b>  | <b>-4.81 %</b> |
| <b>Produits accessoires</b>                                | <b>747</b>     | <b>756</b>     | <b>1.20 %</b>  |

(1) Cette page concorde le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

3/30/20

Compte tenu de arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

## Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation

Année 2019

Collectivité: K7231 - COMMUNE DE PONTCHATEAU ASS2

Assainissement

| LIBELLE   | 2018             | 2019             | Ecart %        |
|---|------------------|------------------|----------------|
| <b>PRODUITS</b>   | <b>819 865</b>   | <b>979 788</b>   | <b>6.51 %</b>  |
| Exploitation du service                                     | 360 104          | 394 763          |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 515 121          | 542 488          |                |
| Travaux attribués à titre exclusif                          | 43 892           | 41 780           |                |
| Produits accessoires  | 747              | 756              |                |
| <b>CHARGES</b>  | <b>1 006 345</b> | <b>1 031 167</b> | <b>2.47 %</b>  |
| Personnel   | 156 110          | 131 051          |                |
| Energie électrique  | 67 380           | 62 733           |                |
| Produits de traitement                                      | 30 716           | 25 218           |                |
| Analyses  | 7 507            | 4 475            |                |
| Sous-traitance, matières et fournitures                     | 105 851          | 138 166          |                |
| Impôts locaux et taxes                                      | 7 357            | 6 455            |                |
| Autres dépenses d'exploitation                              | 48 123           | 60 220           |                |
| télécommunications, poste et telegestion                    | 7 487            | 11 514           |                |
| engins et véhicules   | 16 105           | 22 825           |                |
| informatique  | 16 050           | 18 640           |                |
| assurances  | 3 577            | 2 370            |                |
| locaux  | 7 758            | 5 444            |                |
| autres  | - 1 854          | - 4 373          |                |
| Contribution des services centraux et recherche             | 26 806           | 27 430           |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 515 121          | 542 488          |                |
| Charges relatives aux renouvellements                       | 33 425           | 23 110           |                |
| pour garantie de continuité du service                      | 13 723           | 15 770           |                |
| programme contractuel ( renouvellements )                   | 19 702           | 13 340           |                |
| Charges relatives aux investissements                       | 3 654            | 3 709            |                |
| programme contractuel ( investissements )                   | 3 654            | 3 709            |                |
| Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement | 3 487            | 111              |                |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>                                 | <b>- 86 480</b>  | <b>- 51 379</b>  | <b>40.59 %</b> |
| <b>RESULTAT</b>   | <b>- 86 480</b>  | <b>- 51 380</b>  | <b>40.59 %</b> |